



CAMERA DI COMMERCIO  
CREMONA - MANTOVA - PAVIA

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE AREA  
ANAGRAFICA

**Servizi informatici di supporto al registro imprese per il periodo 01/01/2026 – 31/12/2027. Affidamento *in house* ad Infocamere SCpA.**

### **LA DIRIGENTE DELL'AREA ANAGRAFICA**

- PREMESSO che
  - la Camera di commercio di Cremona-Mantova-Pavia per la gestione del Registro imprese si avvale di una serie di servizi offerti dalla società *in house* Infocamere SCpA e in particolare:
    - *Servizi di Contact Center – Supporto Specialistico Registro Imprese (SARI)*
    - *Sportello Unico attività produttive (piattaforma impresainungiorno)*
    - *Procedimenti sanzioni amministrative (PROAC)*
    - *Albi camerali minori (ALCA)*
    - *Bollatura libri contabili (NUBO)*
    - *Servizio tachigrafico - TACI*
    - *Certificazione digitale (certificati di sottoscrizione, autenticazione e di firma remota)*
    - *Firma massiva su protocolli automatici pratiche RI*
    - *Attribuzione domicilio digitale d'ufficio*
    - *Libri digitali*
    - *b/d a Forze dell'Ordine: Telemaco PA / RI-Visual / REX regional explorer*
    - *Istruttoria Titolare Effettivo*
  - i servizi di cui sopra sono annoverabili tra i c.d. “servizi standardizzati facoltativi” che Infocamere mette a disposizione delle Camere di commercio al fine di ottimizzare l'efficienza funzionale del sistema camerale e la cui erogazione è disciplinata da una apposita convenzione di durata triennale;
- RICHIAMATA, in merito, la “Convenzione tra Infocamere SCpA e la Camera di commercio di Cremona-Mantova-Pavia per la disciplina dei reciproci rapporti inerenti la prestazione dei servizi standardizzati per il periodo 2025/2027”, approvata con



deliberazione di Giunta n. 44, riunione dell'11/04/2025, e sottoscritta in data 9/7/2025, che è succeduta alle previgenti analoghe convenzioni in corso con le preesistenti consorelle;

- VISTI
  - il D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, recante il "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 76, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici", e in particolare:
    - gli artt. 1 (principio del risultato), 2 (principio della fiducia) e 3 (principio dell'accesso al mercato);
    - l'art. 7 (principio dell'autorganizzazione amministrativa) che, al comma 2, prevede che le stazioni appaltanti possano "affidare direttamente a società in house lavori, servizi e forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3 sopra richiamati, adottando un provvedimento motivato in cui, in caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici;
    - l'art. 25 (piattaforme di approvvigionamento digitale);
    - l'art. 15 (Responsabile Unico del progetto - RUP) e, in particolare, il comma 1 che prevede che "nel primo atto di avvio dell'intervento pubblico da realizzare mediante un contratto le stazioni appaltanti e gli enti concedenti nominano nell'interesse proprio o di altre amministrazioni un responsabile unico del progetto (RUP) per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento e per l'esecuzione di ciascuna procedura soggetta al codice";
    - l'art. 16 del D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica) che disciplina le società in house individuando i requisiti che rendono possibile l'affidamento diretto di contratti pubblici da parte delle amministrazioni che esercitano su di esse il controllo analogo congiunto;
  - ATTESO che Infocamere ScpA, società in house del sistema camerale, può ricevere affidamenti diretti di servizi da parte della Camera di commercio di Cremona-Mantova-Pavia;



- VISTI
  - il documento “Condizioni di accesso ai servizi Infocamere”, disponibile nel Sito Infocamere, nel quale sono descritte le finalità e le caratteristiche dei servizi in oggetto;
  - l’analisi di benchmark dei servizi Infocamere effettuata nell’anno 2024 dalla società Deloitte ed acquisita al protocollo generale al n. 6167/E del 16/12/2024;
- CONSIDERATO che, alla luce della sopra citata Analisi Benchmark:
  - i servizi *Sportello Unico Attività Produttive (piattaforma impresainungiorno, Procedimenti sanzioni amministrative (PROAC), Albi camerali minori (ALCA), Bollatura libri contabili (NUBO), Servizio tachigrafico – TACI, Attribuzione domicilio digitale d’ufficio, Istruttoria Titolare Effettivo*: non sono disponibili sul mercato né presso Centrali di Committenza, non vi sono fornitori alternativi né sono disponibili alternative con cui svolgere un confronto peer to peer. I costi dei processi di produzione sono valutati come intrinsecamente congrui. Sono servizi strumentali che evidenziano vantaggi in termini di Universalità, Razionalità ed Efficienza, Qualità e servizi accessori evidenziati nell’analisi stessa;
  - *i servizi Contact Center – Supporto Specialistico Registro Imprese (SARI) e Libri digitali* sono parzialmente disponibili sul mercato, non sono disponibili presso Centrali di Committenza e non vi sono fornitori alternativi né sono disponibili alternative con cui svolgere un confronto peer to peer. I costi dei processi di produzione sono valutati come intrinsecamente congrui. Per il servizio di Libri Digitali non sono disponibili alternative comparabili con le quali effettuare un confronto peer to peer. I costi dei processi di produzione sono valutati come intrinsecamente congrui. Sono tutti servizi strumentali che evidenziano vantaggi in termini di Universalità, Razionalità ed Efficienza, Qualità e servizi accessori evidenziati nell’analisi stessa.;
  - *i servizi Certificazione digitale (certificati di sottoscrizione, autenticazione e di firma remota) e Firma massiva su protocolli automatici pratiche RI* sono parzialmente disponibili sul mercato, non sono disponibili presso Centrali di Committenza e, anche se vi sono fornitori alternativi, non sono disponibili alternative con cui svolgere un confronto peer to peer. I costi dei processi di produzione sono valutati come intrinsecamente congrui. Sono servizi strumentali che evidenziano vantaggi



in termini di Universalità, Razionalità ed Efficienza, Qualità e servizi accessori evidenziati nell'analisi stessa;

- *b/d a Forze dell'Ordine: Telemaco PA / RI-Visual / REX regional explorer*  
Telemaco PA rappresenta il servizio di accesso online al Registro Imprese e ad altre banche dati delle Camere di Commercio. Ri.visual è il servizio che offre la possibilità di rappresentare i dati del Registro Imprese attraverso una immagine grafico-visuale. Entrambi i servizi non sono disponibili sul mercato, non sono disponibili presso Centrali di Committenza e non vi sono fornitori alternativi comparabili. Per quanto riguarda REX, non è disponibile sul mercato, non è disponibile presso Centrali di Committenza e non vi sono fornitori alternativi comparabili. I costi dei processi di produzione sono valutati come intrinsecamente congrui. È un servizio strumentale che evidenzia vantaggi in termini di Universalità, Razionalità ed Efficienza, Qualità e servizi accessori evidenziati nell'analisi stessa;
- CONSIDERATO, pertanto, che i suddetti servizi:
  - risultano congrui dal punto di vista della economicità della spesa e in prevalenza, viste le specificità applicative, non sono comparabili con altri presenti sul mercato;
  - con riferimento all'obiettivo dell'universalità, sono strumentali alle attività istituzionali dell'ente e presentano un elevato livello di adattabilità e scalabilità su tutte le camere di commercio nazionali;
  - con riferimento alla economicità, trattandosi di servizi tecnologici, in caso di affidamento ad una impresa esterna al sistema camerale, si verrebbero a generare costi aggiuntivi ai fini del mantenimento dell'interoperabilità dei sistemi e degli archivi esistenti;
  - con riferimento alla celerità del procedimento, l'affidamento in house garantisce il contenimento dei costi amministrativi;
- DATO ATTO che i servizi di supporto al registro delle imprese permettono la corretta gestione e organizzazione dei servizi dell'area anagrafica e dei prodotti da essa rilasciati per le funzioni certificative, consentono elevata standardizzazione rispetto al sistema camerale e, in particolare, omogeneità di comportamento per le camere accorpate, consentendo il monitoraggio dei dati di output;



- VALUTATO che, per le motivazioni sopra esposte, sussistano i presupposti per l'affidamento in house a Infocamere del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 7, comma 2, del Codice dei Contratti;
- RITENUTO di affidare ad InfoCamere SCpA, per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2027, la fornitura dei servizi sopraelencati come descritti nel documento "Condizioni di accesso ai servizi Infocamere" disponibile nel sito Infocamere, al costo complessivo annuale di € 319.060,00 oltre a IVA, a titolo di canoni o di consumi stimati per la gestione del servizio;
- DATO ATTO che il codice identificativo gara (CIG) sarà acquisito tramite la piattaforma Mepa – "Acquistinretepa";
- RICHIAMATE
  - la deliberazione del Consiglio camerale n. 30, riunione del 17/12/2025 con cui è stato approvato il Preventivo per l'esercizio 2026;
  - la deliberazione della Giunta camerale n. 149, riunione del 17/12/2025 con la quale è stato approvato il Budget Direzionale per l'esercizio 2026;
  - la determinazione del Segretario Generale n. 76 del 29/12/2025 con la quale si è provveduto all'assegnazione alle aree dirigenziali della competenza sul budget direzionale 2026;
  - la deliberazione della Giunta camerale n. 11, riunione del 30 gennaio 2026 che, nell'ambito del Piano Integrato di Attività e Organizzazione ha approvato le misure strategiche e operative di semplificazione, efficienza e digitalizzazione dei servizi anagrafici dell'ente;
- VERIFICATO che sussiste la disponibilità economica necessaria a sostenere l'onere del servizio oggetto del presente provvedimento dirigenziale nel budget direzionale 2026 relativo ai centri di costo CD01 e CD02, mentre l'onere per l'esercizio 2027 sarà previsto in sede di approvazione del relativo Preventivo economico;

#### **DETERMINA**

- a) di procedere, per le motivazioni esposte in premessa, all'affidamento in house, ai sensi dell'art. 7, c. 2, D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2027, ad InfoCamere SCpA, dei seguenti servizi di supporto al Registro delle



imprese, descritti nel documento “Condizioni di accesso ai servizi Infocamere” disponibile nel sito Infocamere, al costo annuale di € 319.060,00 oltre Iva, a titolo di canoni o di consumi stimati per la gestione dei servizi, suddivisi come da Allegato A, parte integrante della presente determinazione, sul conto 336002, per 210.910,00 oltre iva per un totale annuo di € 257.310,20, e sul conto 325050 per euro 108.150,00 oltre iva per un totale annuo di € 131.943,00:

- Servizi di Contact Center – Supporto Specialistico Registro Imprese (SARI) € 58.560,00 iva inclusa;
  - Sportello Unico attività produttive (piattaforma impresainungiorno) € 42.700,00 iva inclusa;
  - Procedimenti sanzioni amministrative (PROAC) € 2.684,00 iva inclusa;
  - Albi camerali minori (ALCA) € 9.760,00 iva inclusa;
  - Bollatura libri contabili (NUBO) € 6.100,00 iva inclusa;
  - Servizio tachigrafico – TACI € 4.880,00 iva inclusa;
  - Certificazione digitale (certificati di sottoscrizione, autenticazione e di firma remota) € 195.200,00 iva inclusa;
  - Firma massiva su protocolli automatici pratiche RI € 14.640,00 iva inclusa
  - Attribuzione domicilio digitale d’ufficio € 6.710,00 iva inclusa
  - Libri digitali € 549,00 iva inclusa
  - b/d a Forze dell’Ordine: Telemaco PA / RI-Visual / REX regional explorer € 14.530,20 iva inclusa;
  - Istruttoria Titolare Effettivo € 32.940,00
- b) di dare atto che l’affidamento avverrà tramite la piattaforma MEPA – “Aquistinretepa”
- c) di suddividere la spesa nei seguenti conti 336002 e 325050 come da Allegato A, parte integrante della presente determinazione;
- d) di coprire l’onere annuale di complessivi € 389.253,20 Iva inclusa, mediante le risorse stanziare nel budget direzionale 2026 come di seguito evidenziato:
- € 131.943,00 al conto 325050 – centro di costo DC01;
  - € 195.200,00 al conto 336002 – centro di costo DC01 – prodotto F0000201;



- € 19.410,20 al conto 336002 – centro di costo DC01 – prodotto F0000202 mediante storno di risorse dal prodotto F0000201 di € 2.500,00;
  - € 42.700,00 al conto 336002 – centro di costo DC02 – prodotto F0000200;
- e) di prevedere l'onere di € 389.253,20 Iva inclusa in sede di approvazione del Preventivo per l'esercizio 2027;
- f) di individuare il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, nella persona della sottoscritta assistita, per quanto di competenza, dai responsabili di servizio dell'Area.

**LA DIRIGENTE DELL'AREA ANAGRAFICA**  
*(Dott.ssa Elena Spagna)*

Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi  
del D.Lgs n. 82/2005 e s.m.i.