

**Servizio di supporto per informazione, diffusione ed emissione dei servizi digitali - Affidamento in house a IC Outsourcing S.C.R.L. CIG B5452D66E8****LA DIRIGENTE DELL'AREA ANAGRAFICA**

- **PREMESSO** che in data 18 novembre 2024, come stabilito con Decreto del Presidente della Giunta regionale della Lombardia n. 245 del 24/10/2024, si è insediato il Consiglio della Camera di commercio di Cremona-Mantova-Pavia, istituita con Decreto del Ministro dello Sviluppo economico del 16 febbraio 2018 mediante accorpamento degli enti camerali di Cremona, di Mantova e di Pavia, con effetti giuridici decorrenti dal giorno successivo alla costituzione (19 novembre 2024);
- **RICHIAMATI** l'Ordine di Servizio del Segretario Generale f.f. n. 2/2024 del 5.12.24 di individuazione dei servizi e uffici e funzionigramma della Camera di Commercio di Cremona-Mantova-Pavia, che inserisce in Area Anagrafica l'Ufficio Servizi di Sportello Utenza (sede Cremona) e l'Ufficio Servizi di Sportello Utenza (sede Mantova);
- **DATO ATTO CHE**
  - Infocamere Scpa, nel periodo precedente all'accorpamento, avvalendosi di IC Outsourcing, ha promosso, a supporto delle Camere, il progetto "ID On site" al fine di consentire l'erogazione del maggior numero possibile di identità digitali favorendo, nel contempo, lo sviluppo della cultura digitale del mondo imprenditoriale e il raggiungimento di obiettivi strategici stabiliti dal sistema nazionale (grado di rilascio di strumenti digitali);
  - Il programma ID On Site - conclusosi in data 31.12.2024 come da nota IC del 25.11.24 - si è concretizzato nel supporto all'operatività degli sportelli a contatto diretto con l'imprenditore per le attività di rilascio delle identità digitali CNS/Firma/SPID attraverso la presenza di risorse (Onsiter) presso gli sportelli camerali;
  - le preesistenti Camere di Cremona e di Mantova, alla data dell'accorpamento, avevano in corso il progetto ID On Site, con n. 2 unità lavorative per n. 20 ore settimanali;



- ASSUNTO altresì che
  - i servizi a supporto della digitalizzazione del sistema economico erogati dal sistema camerale – dai rilasci di firma digitale alla sempre migliore evoluzione del cassetto digitale dell'imprenditore – sono considerati asset strategici di sistema, come da documenti programmatori di Unioncamere e di Infocamere (in atti prot. CCIAA n. 6167 del 16.12.2024) e da relativi indicatori di sistema ai fini degli obiettivi di Performance;
  - il sistema camerale intende consolidare il proprio posizionamento come interlocutore primario tra Impresa e PA sulla diffusione dell'identità digitale, con azioni evolutive che riguarderanno sia il canale tradizionale della rete degli sportelli camerale sia i canali digitali, a partire dal portale [id.infocamere.it](http://id.infocamere.it);
- RITENUTO necessario continuare i servizi "ID ON SITE" nelle due sedi mediante 2 risorse part-time di 20 ore settimanali ciascuna;
- VISTA l'offerta di IC Outsourcing s.c.r.l., società in house del sistema camerale, in atti prot. CCIAA n. 2904 del 02.12.2024 e aggiornata con documentazione in atti prot. CCIAA n. 4303 del 24.01.2025, per il "Servizio di supporto per informazione, diffusione ed emissione dei servizi digitali" che prevede lo svolgimento in loco dell'attività di informazione e avviamento del singolo utente che richiede il rilascio di identità digitale o altro servizio digitale, con illustrazione e utilizzo operativo di:
  - Firma digitale su smart card o token usb
  - Cassetto digitale dell'imprenditore
  - Carte cronotachigrafiche
  - Utilizzo dei dispositivi wireless CNS
  - Fatturazione elettronica delle Camere di Commercio
  - Libri digitali
  - Utilizzo di identità digitali per servizi camerale e delle pubbliche amministrazioni;
- CONSIDERATO che
  - nella medesima offerta l'organizzazione del servizio è prevista in continuità con quanto svolto in relazione al sopra descritto progetto ID On Site, promosso da InfoCamere, nonché l'erogazione in loco presso le Camere;
  - il costo stimato per tale servizio è di Euro 50.400,00 esenti IVA, con 2 unità dedicate per 20 ore settimanali, di cui Euro 13.104,00 esente IVA per costi interni



indiretti (generalmente di struttura, coordinamento, imposte e tasse) ed Euro 37.000,00 per costi diretti interni (per il personale impegnato nelle attività);

- VISTO
  - il D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, recante il “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 76, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”, e in particolare:
    - gli artt. 1 (principio del risultato), 2 (principio della fiducia) e 3 (principio dell’accesso al mercato);
    - l’art. 7 (principio dell’autoorganizzazione amministrativa) che, al comma 2, prevede che le stazioni appaltanti possano “affidare direttamente a società in house lavori, servizi e forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3 sopra richiamati, adottando un provvedimento motivato in cui, in caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici;
    - l’art. 14 (soglie comunitarie);
    - l’art. 25 (piattaforme di approvvigionamento digitale);
    - l’art. 15 (Responsabile Unico del progetto - RUP) e, in particolare, il comma 1 che prevede che “nel primo atto di avvio dell’intervento pubblico da realizzare mediante un contratto le stazioni appaltanti e gli enti concedenti nominano nell’interesse proprio o di altre amministrazioni un responsabile unico del progetto (RUP) per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento e per l’esecuzione di ciascuna procedura soggetta al codice”;
    - la comunicazione del Presidente dell’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) del 18.12.2024 ai sensi della quale è consentito, sino al 30.6.2025, l’utilizzo dell’interfaccia web messa a disposizione dalla piattaforma della stessa Autorità-Contratti Pubblici per gli affidamenti in house;
- EVIDENZIATO che
  - IC Outsourcing Srl è una società consortile del sistema camerale che opera in regime di in house providing e che, conseguentemente, l’Ente ha la possibilità di accedere direttamente alle prestazioni della stessa tramite affidamento diretto;



- i servizi di supporto per informazione, diffusione ed emissione dei servizi digitali erogati da ICO, pur essendo presenti sul mercato, non sono “direttamente confrontabili”, in quanto caratterizzati da un livello di specializzazione che non li rende paragonabili ad un’offerta standard di mercato;
- i medesimi servizi non sono disponibili in convenzione CONSIP;
- i servizi erogati da ICO nell’ambito dell’emissione dei servizi digitali sono paragonabili a pari servizi offerti da Infocamere (oggetto di benchmark effettuato da Deloitte ver. 4/9/2024 delle figure professionali) e risultano di costo inferiore a quelli offerti da Infocamere che a loro volta risultano congrui rispetto ai valori rilevati nel benchmark di riferimento, collocandosi sempre al di sotto dei valori medi riscontrati;
- IC Outsourcing è pertanto il soggetto in grado di offrire un servizio commisurato alle esigenze dell’Ente ed economicamente congruo, come meglio specificato nell’analisi agli atti relativa all’affidamento in house in oggetto;
- le società consortili che operano con il modello in house erogano servizi in esenzione IVA, ai sensi dell’art. 10 del DPR n. 633/72, determinando quindi un notevole risparmio per i soci;
- RITENUTO di individuare il Responsabile Unico del Progetto (RUP) nella persona della sottoscritta dott.ssa Elena Spagna;
- VISTO
  - l’art. 16 Codice dei Contratti sulla comunicazione all’Amministrazione di eventuali conflitti di interessi;
  - che dalla piattaforma ANAC-Contratti è stato attribuito il seguente CIG: B5452D66E8;
- RICHIAMATE
  - la delibera di Consiglio camerale n. 7 del 20.12.2024 con cui è stato approvato il Preventivo per l’esercizio 2025;
  - la delibera della Giunta camerale n. 11 del 20.12.2024, con cui è stato approvato il Budget Direzionale 2025 che classifica le risorse per aree dirigenziali, come individuate nell’ambito delle funzioni istituzionali indicate nel Preventivo;



- la determinazione del Segretario Generale f.f. n. 30 del 31.12.2024, con cui si è provveduto all'assegnazione alle aree dirigenziali della competenza sul budget direzionale e sul prospetto delle previsioni di spesa articolato per missioni e programmi relativi all'esercizio 2025;

### **DETERMINA**

- a) di procedere, per le motivazioni espresse in premessa, all'affidamento in house ad IC Outsourcing s.c.r.l., ai sensi dell'art. 7, c.2, D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, per l'anno 2025, del "Servizio di supporto per informazione, diffusione ed emissione dei servizi digitali", presso le sedi di Cremona e Mantova, secondo i contenuti e le modalità riportati nell'offerta in atti prot. CCIAA n. 2904/2024, come aggiornata con offerta in atti prot. CCIAA n. 4303 del 24.01.2025;
- b) di quantificare il costo del predetto servizio su base annuale in complessivi € 50.400,00 esenti IVA;
- c) di individuare la Responsabile Unico del Progetto (RUP) nella persona della sottoscritta dott.ssa Elena Spagna;
- d) di imputare l'onere di € 50.400,00 al Conto 330000 – centro di costo DC01 – del Budget direzionale per l'esercizio in corso che presenta la necessaria disponibilità.

### **LA DIRIGENTE DELL'AREA ANAGRAFICA** *(Dott.ssa Elena Spagna)*

Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi  
del D.Lgs n. 82/2005 e s.m.i.